

**PEOPLE &
PAYMENT**

Beleidsverklaring

People & Payment Arbo B.V.

Versie #23484

Berkel en Rodenrijs, 21 juni 2023

Doelstellingen

People & Payment Arbo B.V. (P&P Arbo) is een onafhankelijke gecertificeerde Arbodienst. Wij bieden arbodienstverlening aan werkgever en werknemers, waarbij de focus op verzuimbegeleiding ligt.

De directie van P&P Arbo heeft een beleid dat erop is gericht te voldoen aan de eisen van klanten, ISO 9001, NEN 7510 en overige relevante wettelijke en andere eisen. Doel is om de kwaliteit van de producten, diensten en concepten continue te verbeteren volgens de methode van Deming (Plan-Do-Check-Act).

Geen werknemers onnodig ziek thuis laten zitten. Dat is de primaire doelstelling van P&P Arbo.

Meer dan de helft van het ziekteverzuim in Nederland, gemiddeld zo'n 4% de afgelopen decennia, is onnodig dan wel onterecht.

Van onnodig/onterecht ziekteverzuim is sprake wanneer er sprake is van een ziekmelding (1), loondoorbetaling door de werkgever (2) maar de medische onderbouwing hiervoor ontbreekt (3).

Juist dit onnodige ziekteverzuim leidt tot veel (financiële) problemen. Bij de werkgever vaak al vanaf eerste ziekte dag. En bij de werknemer veelal in een wat later stadium, bijvoorbeeld na 1 jaar ziekte. Of wanneer de loondoorbetalingsplicht werkgever stopt. P&P Arbo zorgt ervoor dat met een doordachte aanpak van het verzuim dat juist dit onnodige verzuim tot een minimum beperkt wordt.

En uiteraard zorgen wij ervoor, wanneer een werknemer echt vanwege ziekte (deels) niet kan werken, terecht ziekteverzuim dus, alle juiste stappen door werkgever en werknemer worden gezet om te komen tot re-integratie. Dit is onze secundaire doelstelling.

Het onderscheid tussen verzuim waar wél en niet een goede (medische) reden voor is, is belangrijk. Dit om te voorkomen dat een laag verzuimpercentage een doel op zich wordt.

P&P Arbo heeft veel kleine werkgevers als klant. Een enkele ziekmelding leidt dan vaak al snel tot een aanzienlijke stijging van het verzuimpercentage. Voor de aanpak en uit te voeren acties maakt het dan verschil of dit veroorzaakt wordt door een ziekmelding door een werknemer die ernstig ziek is, óf door bijvoorbeeld een ziekmelding ten gevolge van een arbeidsconflict.

Om de doelstelling van P&P Arbo verder te concretiseren: geen werknemers onnodig ziek thuis laten zitten. Alle acties van onze medewerkers zullen er daarom op gericht zijn, om juist dit te voorkomen.

Systemen zijn zo ingericht dat wanneer dit onterechte ziekteverzuim dreigt te ontstaan, dit meteen wordt gesignaleerd en er vervolgens ook gelijk wordt geacteerd.

Verzuimaanpak

De verzuimaanpak van P&P Arbo kenmerkt zich door een samenwerking tussen drie sleutelfiguren: leidinggevende (klant), Casemanager (P&P Arbo) en Bedrijfsarts (P&P Arbo).

Basispreventie is uiteraard een werkveld waarin we onze klanten ook helpen (bijvoorbeeld door middel van het uitvoeren en/of toetsen van een RI&E, PMO), maar is niet onze kerncompetentie. De échte preventieve maatregelen moeten immers vanuit de klant zelf komen. Preventie moet in de haarvaten van een bedrijf zitten.

Leidinggevende

De leidinggevenden, de oren en ogen van een bedrijf/organisatie, spelen bij preventie een cruciale rol. Een goede leidinggevende signaleert tijdig knelpunten bij werknemers en onderneemt de juiste actie, juist nog voordat dit zal leiden tot verzuim.

De leidinggevende speelt ook in het begin van het verzuimtraject een belangrijke rol. Zo'n 85% van de ziekmeldingen leidt binnen twee weken tot een herstelmelding. Leidinggevenden moeten in staat worden geacht, eventueel na een verzuimtraining door P&P Arbo, om deze relatief eenvoudige ziekmeldingen tot een goed einde te kunnen brengen.

Casemanager

Indien verzuim langer duurt dan 2 weken, óf er is eerder al sprake van twijfel bij de ziekmelding, wordt de Casemanager P&P Arbo probleemhebber/dossierhouder. Hij zorgt vanaf dat moment dat alle juiste acties worden ondernomen om onnodig ziekteverzuim tegen te gaan. In die zin is de Casemanager P&P Arbo procesbegeleider.

Bedrijfsarts

Uiteraard kan de Casemanager P&P Arbo niet zonder de inzet van goede Bedrijfsartsen. De Bedrijfsarts is uiteindelijk degene die kan oordelen over het feit of er wél of niet sprake is van onnodig/onterecht verzuim. Dit aangezien hij de enige is die de medische onderbouwing kan geven voor verzuim.

De Bedrijfsarts maakt een belangrijke inschatting, maar is geen regisseur of procesbegeleider bij verzuim. Dit blijft de taak van de Casemanager, aangezien hij/zij hiervoor is opgeleid. Inzet van de Bedrijfsarts vindt dus plaats na beslissing hiertoe van de Casemanager. Uiteraard alles binnen de kaders van de (steeds veranderende) wetgeving.

Een perfect samenspel tussen de drie sleutelfiguren leidt tot minimalisering van onnodig ziekteverzuim bij onze klanten en daarmee het behalen de primaire doelstelling van P&P Arbo.

De directie van P&P Arbo zal erop toezien dat er elke dag conform bovenstaande verklaring zal worden gewerkt. En zal dit ondersteunen onder meer via voorlichting en opleiding en daar waar nodig ingrijpen.

Privacy & informatiebeveiliging

Wij richten ons zowel op het beveiligen van privacygevoelige van patiënten, cliënten en medewerkers als op bedrijfsgevoelige informatie. Bij het implementeren en beheren van beheersmaatregelen op het gebied van informatieveiligheid zoeken wij voortdurend naar de balans tussen beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie. Hierbij volgen wij de NEN-7510, de norm voor informatiebeveiliging in de gezondheidszorg.

Wij hebben speciale aandacht voor het adequaat afhandelen en leren van informatiebeveiligingsincidenten en monitoren en meten informatiebeveiliging.

Wij willen compliant zijn aan de AVG en hebben een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld om hierop toezicht te houden. Voor het behandelen van privacy informatieverzoeken en datalekken hebben wij processen ingericht zodat wij deze conform de gestelde wet- en regelgeving afhandelen.

Professioneel Statuut Arbodienstverlening

De directie onderschrijft de tekst van het Professioneel Statuut Arbodienstverlening zoals opgesteld door de brancheorganisatie Oval en geaccepteerd door het CCvD en handelt dienovereenkomstig.

Berkel en Rodenrijs, 21 juni 2023

DocuSigned by:

Manon Bakker

BB8A193B780245B...

Manon Bakker

Operationeel Directeur People & Payment Arbo B.V.

DocuSigned by:

Roy Hulst

154375A989F544A...

Roy Hulst

Algemeen Directeur People & Payment Holding B.V.